



エイピーピー・ジャパン株式会社 APP JAPAN LTD.
〒101-0051 東京都千代田区神田神保町一丁目 105 番地 神保町三井ビルディング 15 階
"Jinbocho Mitsui Bldg." 15th Fl. Kanda-Jinbocho 1-105 Chiyoda-ku, Tokyo 101-0051 Japan
TEL:+81-3-5217-1259 FAX:+81-3-5217-1124

2011年3月14日
エイピーピー・ジャパン株式会社
取締役 COO (営業統括)
山中 一士

東北地方太平洋沖地震の影響による弊社契約倉庫の出荷業務及び弊社受注業務について —
PPC 第一報

お取引先様 各位

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

3月11日(金)に発生しました東北地方太平洋沖地震により、東日本地域における弊社契約倉庫においても被害が発生しております。また弊社PPCコールセンターが仙台に所在しているための受注体制への影響も発生しております。地震発生以降倉庫における被害状況の確認、また地震発生前後のご注文及び3月11日(金)、3月12日(土)の配送状況につきまして現在状況の把握に全力で努めております。

つきましては**本日のコールセンター経由の受注及び出荷につきましては全面停止**させて頂くと共に、本日以降の**受注及出荷業務体制**につきまして、以下の通りご連絡申し上げます。

	3月11日	3月14日	3月15日	3月16日
コールセンターによる受注	確認中	不可	未定	未定
配送	確認中	不可	未定	未定
出荷	確認中	不可	未定	未定

*明日以降の出荷体制につきましては随時ご案内申し上げます

多大なるご迷惑をお掛けしますこととお詫び申し上げますと共に、速やかなる業務正常化を目標に関係会社を含め全力を挙げて取り組んでおります。今後の出荷業務の復旧状況につきましては追ってご連絡を申し上げます。

末筆となりますが、貴社ならびに貴社関係者の皆様の安全を心よりご祈念申し上げます。

敬具